

Nilai Sistem Pengendalian Perniagaan anda.

Beri skor 0–5 bagi setiap komponen mengikut bukti hari ini. Skor terendah, bukan purata, menentukan keutamaan seterusnya. Ulang setiap suku tahun.

Nama:	Syarikat:	Tarikh:				
0 · Tiada Tiada apa-apa bertulis; pemilik memutuskan pada saat itu	1 · Sedar Pemilik tahu alat itu dan pernah mencubanya sekali	2 · Dipasang Alat wujud tetapi digunakan tidak tetap	3 · Diamalkan Digunakan mengikut jadual oleh pasukan kepimpinan tanpa peringatan	4 · Dimiliki Ahli pasukan menyelenggara dan menambah baiknya; pekerja baharu dilatih menggunakannya	5 · Bergerak sendiri Berjalan dan bertambah baik tanpa pengasas; bertahan apabila orang utama bertukar	
01 Strategi & visi Ke mana kita pergi dan bagaimana kita akan menang? Output penting: Nilai teras, fokus teras, sasaran 10 tahun, gambaran 3 tahun, pelan 1 tahun Dipasang di Peringkat 1 (Kesediaan pengasas) · Peringkat 8 (Pasang BOS)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
02 Model komersial Bagaimana kita mencipta dan memperoleh nilai? Output penting: Katalog tawaran, peraturan harga, ekonomi unit Dipasang di Peringkat 2 (Sahkan peluang) · Peringkat 4 (Daya maju kewangan)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
03 Organisasi Siapa pemilik setiap hasil? Output penting: Carta akauntabiliti, kad skor kerusi, matriks hak membuat keputusan Dipasang di Peringkat 7 (Pasukan & delegasi)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
04 Pertumbuhan Bagaimana pelanggan menemui dan membeli daripada kita? Output penting: Pelan pemasaran, saluran CRM, standard jualan Dipasang di Peringkat 5 (Jualan berulang)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
05 Penyampaian Bagaimana kita menunaikan janji? Output penting: Aliran kerja penyampaian, pelan kapasiti, kriteria kualiti Dipasang di Peringkat 6 (Penyampaian yang boleh dipercayai)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
06 Kejayaan pelanggan Bagaimana kita menjaga kepercayaan dan menyelesaikan isu? Output penting: Orientasi, komunikasi, proses aduan dan waranti Dipasang di Peringkat 5 (Jualan berulang) · Peringkat 6 (Penyampaian yang boleh dipercayai)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
07 Kewangan Bagaimana kita melindungi keuntungan dan kecairan? Output penting: Akaun, bajet, unjuran tunai 13 minggu, kawalan kelulusan Dipasang di Peringkat 3 (Tubuh & lancar) · Peringkat 4 (Daya maju kewangan)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
08 Manusia Bagaimana kita mengambil, melatih dan mengekalkan keupayaan? Output penting: Pengambilan, orientasi, matriks latihan, rutin prestasi Dipasang di Peringkat 7 (Pasukan & delegasi)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
09 Maklumat & teknologi Di mana maklumat yang boleh dipercayai direkodkan? Output penting: Sistem rekod, definisi data, peraturan akses, automasi Dipasang di Peringkat 8 (Pasang BOS)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
10 Tadbir urus & risiko Apa yang mesti dikawal dan dieskalasi? Output penting: Daftar pematuhan, daftar risiko, kontrak, pelan kesinambungan Dipasang di Peringkat 3 (Tubuh & lancar) · Peringkat 9 (Kebebasan pengasas)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
11 Rentak pelaksanaan Bagaimana pelan menjadi tindakan yang selesai? Output penting: Kad skor, senarai isu, keutamaan 90 hari, rentak mesyuarat Dipasang di Peringkat 5 (Jualan berulang) · Peringkat 8 (Pasang BOS)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri
12 Penambahbaikan & penggantian Bagaimana perniagaan bertambah baik dan bertahan? Output penting: Senarai penambahbaikan, kawalan perubahan, saluran kepimpinan, pelan penggantian Dipasang di Peringkat 9 (Kebebasan pengasas) · Peringkat 10 (Kembang & perbaharui)	0 Tiada	1 Sedar	2 Dipasang	3 Diamalkan	4 Dimiliki	5 Bergerak sendiri

Skor terendah:	Mula di sini (komponen):	Peringkat yang memasangnya:
----------------	--------------------------	-----------------------------

Membaca skor terendah anda

0–1: Sekurang-kurangnya satu komponen tiada atau hanya di atas kertas. Pasang ia dahulu, melalui peringkat yang menambahnya: syarikat hanya sebagai komponennya yang paling lemah.

2: Alat wujud tetapi digunakan tidak tetap. Seterusnya ialah Diamalkan: digunakan mengikut jadual tanpa peringatan, dengan 12 minggu rekod berturut-turut.

3: Pasukan kepimpinan menjalankan setiap komponen mengikut jadual. Seterusnya ialah Dimiliki: pasukan menyelenggara dan menambah baik alat, dan pekerja baharu dilatih menggunakannya. Skor 3 ke atas dalam setiap komponen juga sebahagian daripada ujian kesediaan sebelum berkembang (Peringkat 10).

4–5: Pasukan memiliki sistem. Ujiannya kini ialah ketiadaan: perniagaan berjalan selama dua minggu tanpa pengasas (gerbang Peringkat 9).

Panduan untuk anda, bukan alat jualan. Ulang setiap suku tahun: perniagaan boleh mundur selepas kejutan.